

Privacy verklaring

Wanneer je onze website bezoekt en/of contact met ons zoekt, vertrouw je ons bewust of onbewust persoonsgegevens toe. In dit privacy statement leggen we uit:

1. welke gegevens we verzamelen;
2. waartoe we dat doen;
3. hoe we ermee omgaan;
4. hoe je je persoonsgegevens kunt inzien, wijzigen en verwijderen.

1. Welke gegevens verzamelen we?

Wanneer je onze website bezoekt en/of contact met ons zoekt, laat je bijna altijd persoonsgegevens achter. Hieronder beschrijven we welke gegevens we over je verzamelen.

- Als je onze website bezoekt, registreert onze server je IP-adres.
- Als je ons belt of mailt voor informatie geef je ons meestal je naam, telefoonnummer en/of mailadres.
- Wanneer je je inschrijft voor een training vragen we om contactgegevens:
 - Bedrijfsnaam
 - Contactpersoon (voor en achternaam)
 - Factuuradres van de organisatieachternaam,
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Namen van de andere cursisten
 - We vragen je ook naar je huidige functie en ervaring als OR-lid, maar die informatie is niet verplicht.
- Wanneer je deelneemt aan een training of opleiding vragen we je om voorbeelden te geven van situaties uit je werk.

We verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens zoals je Burger Service Nummer. Op onze website gebruiken we geen cookies om je gangen na te gaan en we hebben geen like-buttons die je gegevens doorspelen aan bedrijven als Facebook.

2. Waartoe verzamelen we deze persoonsgegevens?

We verzamelen je persoonsgegevens om je van dienst te kunnen zijn met onze trainingen/ adviezen en coaching. We hebben die gegevens nodig om je de informatie toe te sturen, om samen te onderzoeken of ons aanbod aansluit bij je leerwensen, om een overeenkomst te sluiten en om de overeenkomst uit te voeren.

Verzameling persoonsgegevens in de training

Het kan voorkomen dat er persoonsgegevens worden verzameld tijdens de training. Bijvoorbeeld wanneer er een actieplan wordt uitgewerkt. Deze gegevens worden dan verwerkt in het verslag van de training wat na afloop naar de bij ons bekende contactpersoon wordt toegestuurd. Indien bestanden te groot zijn om per mail te versturen, maken we in overleg, gebruik van WeTransfer. Voor het plaatsen van een referenties op onze website vragen we uitdrukkelijk jouw toestemming en geef je zelf aan onder welke naam de referentie geplaatst mag worden.

Wat doen we niet met jouw gegevens?

We verzamelen je persoonsgegevens nooit om ze door te verkopen aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

3. Hoe gaan we om met je persoonsgegevens?

We behandelen alle gegevens die we van je ontvangen vertrouwelijk. Dat wil zeggen dat we ze alleen delen met anderen als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van ons werk of om te voldoen aan onze wettelijke plichten. We delen je gegevens met:

- de trainers die voor ons freelancen;
- onze boekhouder;
- onze webhost Antagonist.

Met al deze partijen hebben we zogenaamde privacyverklaring of verwerkersovereenkomsten afgesloten om te garanderen dat ze jouw gegevens strikt vertrouwelijk behandelen.

Bewaren van gegevens

We bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van *bestaande* klanten worden niet langer bewaard dan drie jaar na afloop van de laatst genoten cursus en/of advisering. De gegevens van *potentiële* cliënten worden niet langer bewaard dan twee jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt.

LINK-assessment worden niet langer dan een jaar bewaard na afname van het profiel.

Uitzondering: Als onderneming zijn we wettelijk verplicht om onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Bescherming van jouw gegevens

We nemen de bescherming van jouw gegevens serieus. Jouw gegevens worden niet online opgeslagen (in the cloud'). Onze website draait op een goed beveiligde server die in Nederland staat. De verbinding naar onze website is beveiligd met SSL-technologie. Je herkent dit aan het slotje dat verschijnt in je browser. Onze eigen computers zijn beveiligd met een professionele firewall. Op onze website maken wij gebruik van alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

4. Persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen?

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen? Neem dan contact met ons op en we maken het voor je in orde.

Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Heb je tips, vragen of andere feedback? We horen het graag van je.

Margo Hendriks training & coaching
Bloemstraat 11, 8162 CS Epe

KVK 89076753 info@margohendrikstc.nl 06 511 618 59